

Regulament de ordine interioara

Prezentul regulament si normele de comportament prezentate mai jos au rolul de a stabili premisele unei bune functionari a casei, in conditii civilizate si conform normelor legale. El se aplica tuturor turistilor, care il accepta prin insusi faptul cazarii lor si trebuie sa i se conformeze fara limite sau rezerve.

Dorim sa aveti o sedere placuta la noi si ne straduim ca toate serviciile oferite sa multumeasca asteptarile Dumneavoastra si sa reveniti la Casa Isabela. Insa pentru aceasta este nevoie, si va rugam respectuos, sa respectati urmatoarele reguli:

- ❖ Cazarea se face pe baza actului de identitate, pentru inregistrarea in registrul destinat oaspetilor si pentru eliberarea cheilor casei. Achitarea costului cazarii se va face in momentul sosirii. Din momentul preluarii cheilor, turistul raspunde de camera rezervata/casa; Predarea cheilor la receptie, dupa expirarea perioadei rezervate se face numai dupa ce s-a realizat verificarea camerei/casei, de catre personalul de serviciu;
- ❖ Fumatul este interzis in camera si in celelalte spatii ale casei, cu exceptia celor special amenajate si a curtii. Mucurile de tigara si alte resturi similare se vor arunca in scrumiere sau cosurile de gunoi, numai dupa ce au fost stinse;
- ❖ Este interzis consumul excesiv de alcool si sonorizari de volum ridicat, atat in interiorul, cat si in exteriorul unitatii.
- ❖ Perioada cuprinsa intre orele 23.00 – 07.00 este considerata perioada de liniste;
- ❖ Nu deteriorati obiectele din dotarea unitatii. In caz contrar responsabilii datoreaza societatii comerciale contravaloarea obiectului/bunurilor deteriorate;
- ❖ Nu plecati cu bunuri/obiecte din dotarea Casei Isabela;
- ❖ Introducerea in unitatea de cazare a armamentului, armelor albe sau a substantelor interzise de lege este de asemenea interzisa. Consumul sau comercializarea substantelor halucinogene sau psihotrope sunt interzise de legislatie romana si se pedepsesc conform legii in vigoare;
- ❖ Va rugam sa nu aruncati hartia igienica sau alte obiecte ce pot deteriora statia de colectare a reziduurilor (fosa septica);
- ❖ Spatiul exterior precum si intrarea in incinta unitatii sunt supravegheate video in permanenta. Aceste inregistrari vor fi utilizate doar in cazuri de nerespectare a prezentului regulament. Persoana cazata in unitate a luat la cunostinta despre acest fapt si isi exprima acordul prin semnarea Fisei de Anuntare a Sosirii si Plecarii, precum si a Acordului de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal;

- ❖ Orice accident produs ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a obiectelor din dotare, a nesupravegherii copiilor sau a nerespectarii prezentului regulament nu este in responsabilitatea noastra;

De asemenea va rugam:

- ❖ Sa nu lasati copiii nesupravegheati
- ❖ Sa anuntati cat de repede posibil orice defectiune a aparatelor sau instalatiilor din dotare;
- ❖ Sa nu folositi prosoapele decat pentru uz corporal
- ❖ Sa utilizati sistemul de aeromasaj cu care este prevazuta cada din unitate, doar dupa inundarea duzelor prevazute in acest scop;
- ❖ Va rugam sa inchideti robinetul buteliei de gaz, cu care este dotata plita din bucatarie, dupa utilizarea acesteia;

Alte informatii utile:

- Denumirea retelei WI-FI este fie "Isabela 2.4", fie "Isabela 5". Ambele solicita parola: "natura2021";
- Apa potabila provine dintr-un sistem de osmoza inversa si lampa UV, la robinetul mic din bucatarie. Debitul este limitat la 100-250 ml /min, existand si un rezervor de 12 l ;
- Casa Isabela asigura clientilor o cantitate limitata de lemne si carbuni pentru gatitul in aer liber, in spatiul exterior special amenajat. Pentru intretinerea focului de placere, se poate furniza material lemnos suplimentar, contra cost.
- Casa Isabela este partenera in Destinatia de Ecoturism "Tara Hategului – Retezat". Mai multe informatii privind atractiile turistice din zona, ghizi s.a.m.d. puteti afla accesand site-ul www.turismretezat.ro
- Numerele de telefon la care ne puteti contacta sunt : 0723.007.835 sau 0740.000.404

Va multumim pentru cooperare si va dorim o sedere cat mai placuta!